

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Жітіқара ауданы білім бөлімінің балалар өнер мектебі» КММ 2023 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығындағы кезеңде мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын қамтамасыз ету жөніндегі қызметі туралы есеп

Қызмет көрсетуші туралы мәліметтер:

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Жітіқара ауданы білім бөлімінің балалар өнер мектебі» КММ

Занды мекенжайы: 110700, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Жітіқара ауданы, Жітіқара қаласы, 6-шағын аудан, 60-үй. E-mail: a2012dshi@mail.kz

Телефон: 8(71435)2-38-41. Директор – Огородникова Светлана Григорьевна

Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауаптылар-директордың ОЖ жөніндегі орынбасары Кольга Ирина Михайловна

2023 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығында Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Жітіқара ауданы білім бөлімінің балалар өнер мектебі» КММ-де 1 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

1. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау

Мемлекеттік қызмет MINDAL 24 электронды қосымша білім беру жүйесі арқылы тегін көрсетілді.

2023 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығында барлығы 148 мемлекеттік қызмет электрондық форматта көрсетілді.

Қызмет алушылармен жұмыс:

- 1) Балалар өнер мектебінің ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» қойындысында мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы өзекті ақпарат (кіммен көрсетілетінін көрсету тәсілдері) орналастырылған.
- 2) Халыққа өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жабдықталып, жандандырылды.
- 3) Ата-аналар арасында мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау:

- 1) Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Жітіқара ауданының білім бөлімі» ММ-не ай сайын мемлекеттік қызмет көрсету есептілігі тапсырылады.
- 2) Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге жауапты тұлғаларды бекіту туралы бұйрық шығарылды.

Қызмет алушылардың сапа, уақтылығы, қанағаттануы өлшемшарттары бойынша көрсеткіштерді жақсарту, сондай-ақ 2024 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету процестерінің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында келесі бағыттар бойынша жұмысты жалғастыру қажет:

- 1) Білім беру ұйымдарында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын орналастыру жөніндегі талаптарды сақтауға міндетті;
- 2) Бекітілген қағидаларға сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсетуге міндетті;
- 3) Мемлекеттік қызметтерді электрондық форматта көрсетуге міндетті;
- 4) Мемлекеттік қызметтер көрсетуді жетілдіру мәселелері бойынша кеңестерге, семинарларға, «дөңгелек үстелдерге» қатысу;
- 5) Қызметкерлерді мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы біліктілікті арттыру курстарына жіберуді қамтамасыз ету;
- 6) Мемлекеттік қызметтер көрсетудің белгіленген мерзімдерін бұзуға жол бермеуге.

Ұсыныстарды a2012dshi@mail.kz электронды поштасына жіберу немесе 8(71435) 2-38-41 нөмірге хабарласу қажет.

Отчет о деятельности КГУ «Детская школа искусств отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области по обеспечению качества оказания государственных услуг за период с 1 января по 31 декабря 2023 года

Сведения об услугодателе:

Коммунальное государственное учреждение «Детская школа искусств отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области.

Юридический адрес: 110700, Республика Казахстан, Костанайская область, Житикаринский район, г.Житикара, 6 микрорайон, 60 дом. E-mail: a2012dshi@mail.kz
Телефон: 8(71435)2-38-41. Директор – Огородникова Светлана Григорьевна

Ответственные за оказание государственных услуг – заместитель директора по УР – Кольга Ирина Михайловна.

За период с 1 января по 31 декабря 2023 года в КГУ «Детская школа искусств отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области оказывалась 1 государственная услуга.

1. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования

Государственная услуга оказывалась на бесплатной основе через электронную систему дополнительного образования MINDAL 24.

Всего за период с 1 января по 31 декабря 2023 года было оказано 148 государственных услуг в электронном формате.

Работа с услугополучателями:

1) На официальном интернет-ресурсе Детской школы искусств, во вкладке «Государственные услуги» размещена актуальная информация о государственных услугах (способы оказания, кем оказывается).

2) Оборудован и активизирован уголок самообслуживания для населения.

3) Проводится разъяснительная работа среди родителей по оказанию государственных услуг.

Контроль за качеством оказания государственных услуг:

1) Ежемесячно сдается отчетность оказания государственных услуг в ГУ «Отдел образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области.

2) Издан приказ о закреплении ответственных лиц за качественное оказание государственных услуг

В целях улучшения показателей по критериям качества, своевременности, удовлетворенности услугополучателей, а также обеспечения прозрачности процессов оказания государственных услуг в 2024 году необходимо продолжить работу по следующим направлениям:

1) Соблюдать требования по размещению Правил оказания государственных услуг в организациях образования;

2) Оказывать государственные услуги согласно утвержденным Правилам;

3) Оказывать государственные услуги в электронном формате;

- 4) Принимать участие в совещаниях, семинарах, «круглых столах» по вопросам совершенствования оказания государственных услуг;
- 5) Обеспечить направление сотрудников на курсы повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг;
- 6) Не допускать нарушений установленных сроков оказания государственных услуг.

Предложения направлять на адрес

a2012dshi@mail.kz либо на номер 8(71435) 2-38-41